

# HERZLICH WILLKOMMEN.

GENIESSEN SIE ERHOLSAME TAGE IM ALPENHOTEL AMMERWALD.



Wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt.

Alles Wissenswerte zu unserem Haus haben wir Ihnen hier als Informationsmappe zusammengefasst.

Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter jederzeit gern zur Verfügung.

Ihr Team vom Alpenhotel Ammerwald

**BMW  
GROUP**

THE NEXT  
100 YEARS 



## A

**Abreise** Am Tag der Abreise steht Ihnen das Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

**Aktiv-Card** Sie bekommen an der Rezeption eine „Aktiv-Card“ der Naturparkregion Reutte ausgehändigt. Mit dieser Aktiv-Card haben Sie die Möglichkeit, Einrichtungen und Veranstaltungen des Tourismusverbandes ermäßigt oder gar kostenfrei zu nutzen. Informieren Sie sich an der Rezeption.

**Alarm** **WICHTIG! Bitte informieren Sie sich über „Verhalten im Brandfall“, in Ihrem Zimmer aushängend!**

Es gibt 2 verschiedene Alarmsignale in unserem Hotel.

Feueralarm

Räumungsalarm

**BITTE IGNORIEREN SIE NIEMALS EINEN ALARM!!!**

**Allergien** Falls Sie irgendwelche Allergien bzw. Lebensmittelunverträglichkeiten haben, melden Sie das bitte unserem Servicepersonal. Wir stellen uns gerne darauf ein.

**Ansichtskarten** Erhalten Sie zum Kauf an unserer Rezeption.

**Ausflüge** Für Informationen und Tipps stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne zur Verfügung.

Für einige der Ausflugstipps bekommen Sie mit der Aktivkarte vergünstigte bzw. kostenlose Eintritte.

<b>Apotheken</b>	Südtiroler Apotheke	Linden Apotheke
	Südtiroler Str. 1	Untermarkt 1
	6600 Reutte	6600 Reutte
	Tel. 0043 – (0)5672 – 62002	Tel. 0043 – (0)5672 - 62374

Kofel Apotheke  
Ettaler Str. 12  
82487 Oberammergau  
Deutschland  
Tel. 0049 – (0)8822 – 6664

Not- und Feiertagsdienste erfahren Sie an der Rezeption.

Arzt	Dr. Michaela Greinwald Max-Kerber-Platz 1 6600 Breitenwang Tel. 0043 – (0)5672 – 63628	Ordinationszeiten: Mo/ Mi 08.00 Uhr – 12.30 Uhr 17.00 Uhr – 19.00 Uhr Di/Do/Fr 08.00 Uhr – 11.00 Uhr
	Dr. Christian Beck Othmar-Weis-Str. 5 82487 Oberammergau 15.00 Uhr – 18.00 Uhr Deutschland Tel. 0049 – (0)8822 - 4244	Ordinationszeiten: Mo-Do 08.00 Uhr – 12.00 Uhr Fr 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

Not- und Feiertagsdienste erfahren Sie an der Rezeption.

## B

Babybett	Gegen eine Pauschale von EUR 14,45 stellen wir Ihnen eines unserer Babybetten zur Verfügung.
Babyphone	Das Babyphone erhalten Sie an der Rezeption gegen Pfand von EUR 40,00. Bitte fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.
Bademantel	Bekommen Sie gegen eine einmalige Reinigungsgebühr von EUR 5,00 an unserer Rezeption. Außerdem wird Ihnen bis zur Rückgabe ein Pfand von EUR 30,00 auf Ihre Rechnung gesetzt.
Bade pantoffeln	Sind an der Rezeption für EUR 2,50 pro Paar erhältlich.
Bahnhof	Die nächstgelegenen Bahnhöfe sind in Reutte und Oberau bzw. Oberammergau. Fahrplaninformationen drucken wir Ihnen gerne an der Rezeption aus.
Bar	Siehe „Gamsbar“ Siehe „Tagesbar“
Blumen	Geburtstag? Hochzeitstag? Gerne organisieren wir für Ihren Anlass einen Blumenstrauß für Ihre Liebsten.
Brandmelder	Ist in jedem Zimmer zu Ihrer eigenen Sicherheit angebracht. Die Demontage der Brandmelder löst einen Fehlalarm aus (siehe Fehlalarm!) <b>Bei Ertönen eines Alarms, bewahren Sie bitte Ruhe und verlassen Sie unverzüglich Ihr Zimmer und das Gebäude auf den gekennzeichneten grünen Fluchtwegen</b>

Briefmarken Erhalten Sie zum Kauf an unserer Rezeption.

## E

Eigen-  
versorgung Das Kochen auf den Hotelzimmern ist verboten.  
Ferner ist es nicht gestattet, Essen und Getränke in unsere  
Restaurants und Bars mitzunehmen.

## F

Fahrräder Der Verleih von Fahrrädern ist täglich von 09.00 – 11.00 Uhr.  
Bitte melden Sie sich hierzu an unserer Rezeption. Pro Tag (ab  
4 h) berechnen wir Ihnen pro Fahrrad EUR 10,00 – für einen  
halben Tag (bis 4 h) EUR 5,00.

Fahrradgarage Unsere Fahrradgarage steht Ihnen zum Unterstellen Ihrer  
eigenen Fahrräder gerne zur Verfügung. Die Tür ist grundsätzlich  
versperrt und lässt sich mit Ihrer Zimmerkarte nicht öffnen. Die  
Karte für die Fahrradgarage bekommen Sie an der Rezeption.

Fehlalarm Wird ausgelöst durch:  
- Demontage der Brandmelder (auch kurzfristig!)  
- Rauchen auf den Zimmern  
- Kochen auf den Zimmern (Wasserkocher, etc.)  
- Produzieren von Rauch (Räucherstäbchen, etc.)

Entstandene Instand- oder Wartungskosten durch Fehlverhalten  
bzw. mutwillig ausgelöste Feueralarme werden dem Verursacher  
in Rechnung gestellt.

**Beschädigte Feuerdruckknopfmelder lösen einen  
Direktalarm bei der Feuerwehroleitstelle Tirol aus und  
können von uns nicht mehr gestoppt bzw. revidiert werden.**

**Die entstehenden Kosten für einen Feuerwehreinsatz sind  
von jedem Verursacher selbst zu tragen.**

- Fernsehen Alle unsere Zimmer sind mit einem Flachbild-Fernseher ausgestattet.
- Die Kanäle sind wie folgt belegt:
- |                 |          |                |
|-----------------|----------|----------------|
| 1. ORF 1        | 7. ZDF   | 13. Super RTL  |
| 2. ORF 2        | 8. SAT 1 | 14. Kabel 1    |
| 3. RTL 2        | 9. BR-3  | 15. DMAX       |
| 4. N-TV         | 10. KiKa | 16. EURO SPORT |
| 5. VOX          | 11. RTL  |                |
| 6. ARD12. PRO 7 |          |                |
- Fitnessgeräte Stehen Ihnen im 1. Untergeschoss kostenfrei zur Verfügung. Bitte lassen Sie Kinder dort nicht ohne Aufsicht.  
**Eltern haften für Ihre Kinder!**
- Fluchtwegeplan Ein Fluchtwegplan ist in jedem unserer Zimmer hinter der Zimmertür angebracht! Machen Sie sich in Ihrem Interesse damit vertraut.
- Friseur Es stehen Ihnen mehrere Friseure in Reutte zur Verfügung. Für Rückfragen und/oder eine Terminvereinbarung hilft Ihnen unser Rezeptionsteam gerne.
- Frühstück Täglich von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr erwartet Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass alle Lebensmittel und Getränke die Sie mitnehmen extra verrechnet werden. Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal.
- Fundsachen Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- G**
- Gamsbar Ist täglich außer Sonntag ab 19.30 Uhr geöffnet! Unser Barteam freut sich auf Sie! Genießen Sie die gemütliche Atmosphäre z. B. bei einem guten Gläschen Wein oder probieren Sie einen leckeren Cocktail.
- Gepäckservice Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Gottesdienste	<p>St. Anna Kirche (römisch- katholisch):  Sa 18.00 Uhr  So 10.15 Uhr</p> <p>Breitenwang - Dekanats-Kirche (römisch- katholisch):  Sa 19.00 Uhr So  09.00 Uhr</p> <p>Evangelische Kirche:  So 10.00 Uhr</p> <p>Klosterkirche Ettal  So 09.30 Uhr</p>
Gutscheine	Eine gute Idee! Geschenkgutscheine erhalten Sie an unserer Rezeption.
<b>H</b>	
Hallenbad	<p>Von 07.00 Uhr – 21.00 Uhr können Sie in unserem Hallenbad Ihre Bahnen ziehen.</p> <p>Sonntags am Vormittag ist das Hallenbad wegen Reinigung geschlossen!</p> <p><b>Die Tiefe des Schwimmbeckens beträgt durchgehend 1,40 Meter! Die Temperatur des Beckens beträgt 28 Grad!</b></p>
Handtücher	Bekommen Sie an unserer Rezeption.
Haustiere	Sind in den Hotelzimmern nicht erlaubt!
Hoteleingang	<p>Unser Haupteingang ist von 22.00 Uhr bis 06.30 Uhr versperrt. Bitte nutzen Sie die Klingel rechts neben der Türe, damit unser Nachtportier Ihnen öffnen kann.</p> <p>Zugang erhalten Sie auch jederzeit über die Seitentüre, welche mit „Skikeller“ gekennzeichnet ist! Ihre Zimmerkarte schließt Ihnen diese Türe auf.</p>

## I

**Internet** 2 GB sind kostenfrei  
Verbinden Sie sich mit dem AMMERWALD-Netzwerk  
Beim Öffnen des Browsers kommt die Startseite, auf welcher Sie bitte den Nutzungsbedingungen zustimmen und auf den Button „2 GB 7 Tage kostenfrei“ bestätigen.

Sollten Sie die 2 GB verbraucht haben, können Sie weiteres Volumen an der Rezeption kostenpflichtig erwerben.

## K

**Kartenspiele** Siehe „Spiele/Spielkarten“

**Krankenhaus** Bezirkskrankenhaus Reutte  
Krankenhausstr. 39  
6600 Ehenbichl  
Tel. 0043 – (0)5672 – 601  
**Notruf: 0 – 144**

**Kreditkarten** Wir akzeptieren:

- EC-Cash
- VISA
- Mastercard / Eurocard
- American Express (eingeschränkt!)

## L

**Langlaufloipe (Winter)** Bestens gespurte Langlaufloipen finden Sie u. a. im Talkessel von Reutte und in Graswang - Ettal - Oberammergau (ca. 20 min. mit dem Auto vom Hotel entfernt). Weitere Tipps und Infos erhalten Sie an unserer Rezeption.

**Langlaufski (Winter)** Im Winter ist es möglich sich Langlaufski und dazugehörige Schuhe auszuleihen. Pro Tag berechnen wir Ihnen EUR 4,90 pro Ausrüstung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Lunchpaket** Für Unterwegs können Sie gerne gegen Gebühr ein Lunchpaket bestellen. Bitte wenden Sie sich beim Frühstück an unser Servicepersonal.

## M

Mittagessen Sonntag bis Freitag haben Sie die Möglichkeit ein vergünstigtes Tagesgericht als Mittagessen in Anspruch zu nehmen. Unser Servicepersonal informiert Sie über das täglich wechselnde Angebot.

Selbstverständlich können Sie auch täglich in unserem Restaurant aus unserer Karte wählen.

Mountain-Bikes Siehe „Fahrräder“.

## N

Nachtportier Ist von 22.00 Uhr – 06.30 Uhr für Sie im Dienst. Tel. 800

Notausgänge Sind im gesamten Haus gekennzeichnet. **Achten Sie darauf!**

Notrufnummer Siehe Informationen zu Ihrem Telefon.

## P

Parken Bitte benutzen Sie unseren großzügig angelegten Parkplatz. Vor dem Hotel stehen Ihnen keine Parkplätze zur Verfügung. Außerdem sind die Hotelzufahrt sowie der Lieferanteneingang und die Abfahrt zur Werkstatt immer freizuhalten.

Pfand Wird Ihnen für folgende Artikel bis zur Rückgabe auf Ihre Rechnung gesetzt:

	pro Stück
Bademantel	EUR 30,00
Schlitten	EUR 10,00
Nordic Walking Stöcke	EUR 40,00
Regenschirm	EUR 20,00

Post Ihre Post können Sie gerne ausreichend frankiert an der Rezeption abgeben. Briefmarken sind auch erhältlich.



## R

**Rauchen** Ist im gesamten Hotel untersagt.

Rauchen können Sie vor dem Hotel sowie hinter dem Hotel im Raucherpavillon.

**Restaurant** Unser à-la-carte Restaurant hat täglich für Sie geöffnet:

Mittagessen: 11.30 Uhr – 14.00 Uhr

Abendessen: 18.00 Uhr – 21.00 Uhr

Zwischen 14.00 Uhr und 17.00 Uhr können Sie gerne aus unserer Nachmittagskarte wählen.

Bitte reservieren Sie Ihren Tisch an der Rezeption oder direkt im Restaurant.

## S

**Safe** Falls Sie Wertsachen versperren möchten, befinden sich der Safe & die Anleitung in Ihrem Kleiderschrank. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

**Sauna** Unsere Hotelsauna hat täglich für Sie geöffnet:  
Täglich 14.00 Uhr – 21.00 Uhr finnische Sauna 90°C  
sonntags vormittags bleibt die Sauna wegen Reinigung geschlossen!

Auf Anfrage gern früher!

Unsere finnische Blocksauna (90°C) im Freien können Sie gegen einen Aufpreis in Höhe von EUR 6,50 pro Person und pro Stunde für sich individuell reservieren. Bitte sprechen Sie Termine mit unseren Mitarbeitern an der Rezeption ab.

**Saunatücher** Erhalten Sie an der Rezeption.

**Schlitten** Verleihen wir gerne an Sie gegen eine Gebühr von EUR 2,50 pro Schlitten / pro Tag. Außerdem wird Ihnen ein Pfand in Höhe von EUR 10,00 bis zur Rückgabe auf Ihre Rechnung gebucht. Fragen Sie nach Verfügbarkeit an unserer Rezeption.

Schlüsselkarten	<p>Ihre Schlüsselkarten schließen außer Ihrer Zimmertür auch den Seiteneingang des Hotels, welcher mit „Skikeller“ gekennzeichnet ist, sowie den Eingang zum Hallenbad und zur Sauna in der Zeit von 07.00 Uhr – 21.00 Uhr.</p> <p>Im Zimmer ist es notwendig, die Karten in den dafür vorgesehen Kartenleser zu stecken, damit Sie Licht und Strom im Zimmer bedienen können. Erst beim Verlassen des Zimmers die Karte wieder herausziehen.</p> <p><b>Achtung</b>, beim Herausziehen der Karte wird sämtliche Stromzufuhr unterbrochen und alle Lichter werden gelöscht.</p> <p>Auch diese Schlüsselkarten sind mit einem Pfand versehen. Bei Verlust der Karte wird das Pfand in Höhe von EUR 5,00 einbehalten. Selbstverständlich kann Ihnen eine neue Karte ausgestellt werden.</p>
Schwimmbad	Siehe „Hallenbad“.
Schwimmflügel	Für unsere kleinen Schwimmer gibt es Schwimmflügel zum Kauf an der Rezeption.
Shuttle-Service	Gerne steht Ihnen unser Hotelbus mit Fahrer für eine Fahrt mit bis zu 6 Personen zur Verfügung. Pro gefahrenen Kilometer berechnen wir Ihnen EUR 1,80. Bitte rechtzeitig anmelden.
Skiverleih	Im Winter ist es möglich, sich Langlaufski und dazugehörige Schuhe auszuleihen. Pro Tag berechnen wir Ihnen EUR 4,90 pro Ausrüstung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Skikeller	<p>Bitte bringen Sie Ihre Ski und Schuhe in unseren Skikeller. Dort befinden sich ein Ski-Schuh-Trockner sowie Halterungen für die sichere Aufbewahrung Ihrer eigenen Ski.</p> <p><b>Bitte nehmen Sie Ihre Ski-Schuhe nicht mit auf die Zimmer.</b></p>
Souvenirs	Kleine Souvenirs, insbesondere regionale Spirituosen bekommen Sie zum Kauf an unserer Rezeption! Schauen Sie in unsere Vitrine – die Mitarbeiter der Rezeption beraten Sie gerne.
Spiele	Brett-, Gesellschafts- und Kartenspiele, z.B. Mensch ärgere dich nicht

Spielkarten Rummy-Cup oder gar eine gesamte Spielesammlung verleihen wir an unserer Rezeption.

Sportgeräte Siehe Fitnessgeräte.

## T

Tagesbar Ist täglich von 08.00 Uhr bis 19.30 Uhr für Sie geöffnet. Gerne servieren wir Ihnen Kaffee und Kuchen, sowie einen Aperitif oder Digestif.

Taxi Ruftaxi - der Ferien Region Reutte Mitte  
Mai – Ende Oktober! Täglich von 09:00 –  
17:00 Uhr mit der Aktiv Card buchbar!  
+43 (0)664 88 92 54 74

TAXIREUTTE	Jäger Fritz
Angerer Helmut	
info@taxireutte.at	info@transporte-jaeger.at
0:00-24:00 Uhr	
+43 (0) 699 10 50 49 49	+43 (0) 5672 71710

Technische Defekte Kaputte Glühbirnen und sonstige Defekte können Sie auf unserem Vordruck „Technische Defekte“ vermerken, welcher dieser Zimmermappe beiliegt oder Sie melden es unseren Mitarbeitern persönlich.

Telefon Unser Telefon ist für Amtsgespräche freigeschaltet sobald Sie Ihr Zimmer beziehen. Für ein Amtsgespräch wählen Sie zuerst die „0“, also für ein Gespräch nach München beispielsweise:

0	0049	89	.....
Amtsanwahl	Ländervorwahl	Ortsvorwahl	Rufnummer (ohne 0)

Die Abrechnung eines Telefonates funktioniert über Ihre Zimmerrechnung. Pro Einheit wird Ihnen der örtliche Post-Tarif in Rechnung gestellt.

Ländervorwahlen:

Deutschland	0049	Schweiz	0041
Italien	0039	Spanien	0034
USA	001	Großbritannien	0044
Niederlande	0031	Belgien	0032

Trockner Benutzen Sie hierfür unseren Bekleidungstrockenschrank im UG / Skikeller.

## W

Wanderkarte Eine Wanderkarte der gesamten Region erhalten Sie an unserer Rezeption.

## Wäsche- & Bügelservice

Gerne waschen und/oder bügeln wir Ihre Kleidung für Sie.

		pro Kleidungsstück
T-Shirt	EUR	5,90 inkl. bügeln
Herrnhemd / Damenbluse	EUR	6,90 inkl. bügeln
Unterwäsche	EUR	1,90
Strümpfe pro Paar	EUR	0,95
Pullover	EUR	4,50 inkl. bügeln
Jacke	EUR	6,20
Hose	EUR	6,50
Bügeln ohne waschen	EUR	2,50 pro Stück
Aufpreis für Anzug aufbügeln	EUR	6,00
Aufpreis für Spezialbehandlungen	EUR	2,00

Weckruf Für einen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

## W-LAN

Siehe „Internet“.

## Z

### Zahnarzt

Dr. Markus Steppan  
Untermarkt 16  
6600 Reutte  
Tel. 0043 – (0)5672 – 63383

Dr. Siegfried Biermeier  
Schnitzlergasse 11  
82487 Oberammergau  
Deutschland  
Tel. 0049 – (0)8822 – 4714

### Zahnbürste / Zahncreme

vergessen? An unserer Rezeption können Sie diverse Hygieneartikel gerne kaufen.

Zimmerkarten Siehe „Schlüsselkarten“

Zimmersafe Siehe „Safe“

Zimmerrechnung Ihre Zimmerrechnung können Sie 1 Tage vor Abreise (bis 21:30 Uhr) begleichen