

HERZLICH WILLKOMMEN.

GENIEßEN SIE ERHOLSAME TAGE IM ALPENHOTEL AMMERWALD.



Wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt.

Alles Wissenswerte zu unserem Haus haben wir Ihnen hier als Informationsmappe zusammengefasst.

Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter jederzeit gern zur Verfügung.

Ihr Team vom Alpenhotel Ammerwald

**BMW
GROUP**

THE NEXT
100 YEARS 



A

Abreise Am Tag der Abreise steht Ihnen das Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

Aktiv-Card Sie bekommen an der Rezeption eine „Aktiv-Card“ der Naturparkregion Reutte ausgehändigt. Mit dieser Aktiv-Card haben Sie die Möglichkeit, Einrichtungen und Veranstaltungen des Tourismusverbandes ermäßigt oder gar kostenfrei zu nutzen. Informieren Sie sich an der Rezeption.

Alarm **WICHTIG! Bitte informieren Sie sich über „Verhalten im Brandfall“, in Ihrem Zimmer aushängend!**

Es gibt 2 verschiedene Alarmsignale in unserem Hotel.
Feueralarm
Räumungsalarm

BITTE IGNORIEREN SIE NIEMALS EINEN ALARM!!!

Allergien Falls Sie irgendwelche Allergien bzw. Lebensmittelunverträglichkeiten haben, melden Sie das bitte unserem Servicepersonal. Wir stellen uns gerne darauf ein.

Ansichtskarten Erhalten Sie zum Kauf an unserer Rezeption.

Ausflüge Für Informationen und Tipps stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne zur Verfügung.

Für einige der Ausflugstipps bekommen Sie mit der Aktivkarte vergünstigte bzw. kostenlose Eintritte.

Apotheken	Südtiroler Apotheke	Linden Apotheke
	Südtiroler Str. 1	Untermarkt 1
	6600 Reutte	6600 Reutte
	Tel. 0043 – (0)5672 – 62002	Tel. 0043 – (0)5672 - 62374

Kofel Apotheke
Ettaler Str. 12
82487 Oberammergau
Deutschland
Tel. 0049 – (0)8822 - 6664

Not- und Feiertagsdienste erfahren Sie an der Rezeption.

Arzt	Dr. Michaela Greinwald Max-Kerber-Platz 1 6600 Breitenwang Tel. 0043 – (0)5672 – 63628	Ordinationszeiten: Mo/ Mi 08.00 Uhr – 12.30 Uhr 17.00 Uhr – 19.00 Uhr Di/Do/Fr 08.00 Uhr – 11.00 Uhr
	Dr. Christian Beck Othmar-Weis-Str. 5 82487 Oberammergau Deutschland Tel. 0049 – (0)8822 - 4244	Ordinationszeiten: Mo-Do 08.00 Uhr – 12.00 Uhr 15.00 Uhr – 18.00 Uhr Fr 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

Not- und Feiertagsdienste erfahren Sie an der Rezeption.

B

Babybett	Gegen eine Pauschale von EUR 14,45 stellen wir Ihnen eines unserer Babybetten zur Verfügung.
Babyphone	Das Babyphone erhalten Sie an der Rezeption gegen Pfand von EUR 40,00. Bitte fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.
Bademantel	Bekommen Sie gegen eine einmalige Reinigungsgebühr von EUR 5,00 an unserer Rezeption. Außerdem wird Ihnen bis zur Rückgabe ein Pfand von EUR 30,00 auf Ihre Rechnung gesetzt.
Badepantoffeln	Sind an der Rezeption für EUR 2,50 pro Paar erhältlich.
Bahnhof	Die nächstgelegenen Bahnhöfe sind in Reutte und Oberau bzw. Oberammergau. Fahrplaninformationen drucken wir Ihnen gerne an der Rezeption aus.
Bar	Siehe „Gamsbar“ Siehe „Tagesbar“
Blumen	Geburtstag? Hochzeitstag? Gerne organisieren wir für Ihren Anlass einen Blumenstrauß für Ihre Liebsten.

Brandmelder Ist in jedem Zimmer zu Ihrer eigenen Sicherheit angebracht. Die Demontage der Brandmelder löst einen Fehlalarm aus (siehe Fehlalarm!)

Bei Ertönen eines Alarms, bewahren Sie bitte Ruhe und verlassen Sie unverzüglich Ihr Zimmer und das Gebäude auf den gekennzeichneten grünen Fluchtwegen

Briefmarken Erhalten Sie zum Kauf an unserer Rezeption.

E

Eigenversorgung Das Kochen auf den Hotelzimmern ist verboten. Ferner ist es nicht gestattet, Essen und Getränke in unsere Restaurants und Bars mitzunehmen.

F

Fahrräder Der Verleih von Fahrrädern ist täglich von 09.00 – 11.00 Uhr. Bitte melden Sie sich hierzu an unserer Rezeption. Pro Tag (ab 4 h) berechnen wir Ihnen pro Fahrrad EUR 10,00 – für einen halben Tag (bis 4 h) EUR 5,00.

Fahrradgarage Unsere Fahrradgarage steht Ihnen zum Unterstellen Ihrer eigenen Fahrräder gerne zur Verfügung. Die Tür ist grundsätzlich versperrt und lässt sich mit Ihrer Zimmerkarte nicht öffnen. Die Karte für die Fahrradgarage bekommen Sie an der Rezeption.

Fehlalarm Wird ausgelöst durch:
- Demontage der Brandmelder (auch kurzfristig!)
- Rauchen auf den Zimmern
- Kochen auf den Zimmern (Wasserkocher, etc.)
- Produzieren von Rauch (Räucherstäbchen, etc.)

Entstandene Instand- oder Wartungskosten durch Fehlverhalten bzw. mutwillig ausgelöste Feueralarme werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Beschädigte Feuerdruckknopfmelder lösen einen Direktalarm bei der Feuerwehroleitstelle Tirol aus und können von uns nicht mehr gestoppt bzw. revidiert werden.

Die entstehenden Kosten für einen Feuerwehreinsatz sind von jedem Verursacher selbst zu tragen.

Fernsehen Alle unsere Zimmer sind mit einem Flachbild-Fernseher ausgestattet.

Die Kanäle sind wie folgt belegt:

1. ORF 1	7. ZDF	13. Super RTL
2. ORF 2	8. SAT 1	14. Kabel 1
3. RTL 2	9. BR-3	15. DMAX
4. N-TV	10. KiKa	16. EURO SPORT
5. VOX	11. RTL	
6. ARD	12. PRO 7	

Fitnessgeräte Stehen Ihnen im 1. Untergeschoss kostenfrei zur Verfügung. Bitte lassen Sie Kinder dort nicht ohne Aufsicht.
Eltern haften für Ihre Kinder!

Fluchtwegeplan Ein Fluchtwegplan ist in jedem unserer Zimmer hinter der Zimmertür angebracht! Machen Sie sich in Ihrem Interesse damit vertraut.

Friseur Es stehen Ihnen mehrere Friseure in Reutte zur Verfügung. Für Rückfragen und/oder eine Terminvereinbarung hilft Ihnen unser Rezeptionsteam gerne.

Frühstück Täglich von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr erwartet Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet.

Bitte haben Sie Verständnis, dass alle Lebensmittel und Getränke die Sie mitnehmen extra verrechnet werden. Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal.

Fundsachen Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

G

Gamsbar Ist täglich außer Sonntag ab 19.30 Uhr geöffnet! Unser Barteam freut sich auf Sie! Genießen Sie die gemütliche Atmosphäre z. B. bei einem guten Gläschen Wein oder probieren Sie einen leckeren Cocktail.

Gepäckservice Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Gottesdienste St. Anna Kirche (römisch- katholisch):

Sa 18.00 Uhr

So 10.15 Uhr

Breitenwang - Dekanats-Kirche (römisch- katholisch):

Sa 19.00 Uhr

So 09.00 Uhr

Evangelische Kirche:

So 10.00 Uhr

Klosterkirche Ettal

So 09.30 Uhr

Gutscheine Eine gute Idee! Geschenkgutscheine erhalten Sie an unserer Rezeption.

H

Hallenbad Von 07.00 Uhr – 21.00 Uhr können Sie in unserem Hallenbad Ihre Bahnen ziehen.

Sonntags am Vormittag ist das Hallenbad wegen Reinigung geschlossen!

Die Tiefe des Schwimmbeckens beträgt durchgehend 1,40 Meter! Die Temperatur des Beckens beträgt 28 Grad!

Handtücher Bekommen Sie an unserer Rezeption.

Haustiere Sind in den Hotelzimmern nicht erlaubt!

Hoteleingang Unser Haupteingang ist von 22.00 Uhr bis 06.30 Uhr versperrt. Bitte nutzen Sie die Klingel rechts neben der Türe, damit unser Nachtportier Ihnen öffnen kann.

Zugang erhalten Sie auch jederzeit über die Seitentüre, welche mit „Skikeller“ gekennzeichnet ist! Ihre Zimmerkarte schließt Ihnen diese Türe auf.

I

Internet 2 GB sind kostenfrei
Verbinden Sie sich mit dem AMMERWALD-Netzwerk
Beim Öffnen des Browsers kommt die Startseite, auf welcher Sie bitte den Nutzungsbedingungen zustimmen und auf den Button „2 GB 7 Tage kostenfrei“ bestätigen.

Sollten Sie die 2 GB verbraucht haben, können Sie weiteres Volumen an der Rezeption kostenpflichtig erwerben.

K

Kartenspiele Siehe „Spiele/Spielkarten“

Krankenhaus Bezirkskrankenhaus Reutte
Krankenhausstr. 39
6600 Ehenbichl
Tel. 0043 – (0)5672 – 601
Notruf: 0 – 144

Kreditkarten Wir akzeptieren:
EC-Cash VISA Mastercard / Eurocard
American Express (eingeschränkt!)

L

Langlaufloipe (Winter) Bestens gespurte Langlaufloipen finden Sie u. a. im Talkessel von Reutte und in Graswang - Ettal - Oberammergau (ca. 20 min. mit dem Auto vom Hotel entfernt). Weitere Tipps und Infos erhalten Sie an unserer Rezeption.

Langlaufski (Winter) Im Winter ist es möglich sich Langlaufski und dazugehörige Schuhe auszuleihen. Pro Tag berechnen wir Ihnen EUR 4,90 pro Ausrüstung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Lunchpaket Für Unterwegs können Sie gerne gegen Gebühr ein Lunchpaket bestellen. Bitte wenden Sie sich beim Frühstück an unser Servicepersonal.

I

Internet 2 GB sind kostenfrei
Verbinden Sie sich mit dem AMMERWALD-Netzwerk
Beim Öffnen des Browsers kommt die Startseite, auf welcher Sie bitte den Nutzungsbedingungen zustimmen und auf den Button „2 GB 7 Tage kostenfrei“ bestätigen.

Sollten Sie die 2 GB verbraucht haben, können Sie weiteres Volumen an der Rezeption kostenpflichtig erwerben.

K

Kartenspiele Siehe „Spiele/Spielkarten“

Krankenhaus Bezirkskrankenhaus Reutte
Krankenhausstr. 39
6600 Ehenbichl
Tel. 0043 – (0)5672 – 601
Notruf: 0 – 144

Kreditkarten Wir akzeptieren:
EC-Cash VISA Mastercard / Eurocard
American Express (eingeschränkt!)

L

Langlaufloipe (Winter) Bestens gespurte Langlaufloipen finden Sie u. a. im Talkessel von Reutte und in Graswang - Ettal - Oberammergau (ca. 20 min. mit dem Auto vom Hotel entfernt). Weitere Tipps und Infos erhalten Sie an unserer Rezeption.

Langlaufski (Winter) Im Winter ist es möglich sich Langlaufski und dazugehörige Schuhe auszuleihen. Pro Tag berechnen wir Ihnen EUR 4,90 pro Ausrüstung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Lunchpaket Für Unterwegs können Sie gerne gegen Gebühr ein Lunchpaket bestellen. Bitte wenden Sie sich beim Frühstück an unser Servicepersonal.

M

Mittagessen Sonntag bis Freitag haben Sie die Möglichkeit ein vergünstigtes Tagesgericht als Mittagessen in Anspruch zu nehmen. Unser Servicepersonal informiert Sie über das täglich wechselnde Angebot.

Selbstverständlich können Sie auch täglich in unserem Restaurant aus unserer Karte wählen.

Mountain-Bikes Siehe „Fahrräder“.

N

Nachtportier Ist von 22.30 Uhr – 06.30 Uhr für Sie im Dienst.
Tel. 800

Notausgänge Sind im gesamten Haus gekennzeichnet. **Achten Sie darauf!**

Notrufnummer Siehe Informationen zu Ihrem Telefon.

P

Parken Bitte benutzen Sie unseren großzügig angelegten Parkplatz. Vor dem Hotel stehen Ihnen keine Parkplätze zur Verfügung. Außerdem sind die Hotelzufahrt sowie der Lieferanteneingang und die Abfahrt zur Werkstatt immer freizuhalten.

Pfand Wird Ihnen für folgende Artikel bis zur Rückgabe auf Ihre Rechnung gesetzt:

	pro Stück
Bademantel	EUR 30,00
Schlitten	EUR 10,00
Nordic Walking Stöcke	EUR 40,00
Regenschirm	EUR 20,00

Post Ihre Post können Sie gerne ausreichend frankiert an der Rezeption abgeben. Briefmarken sind auch erhältlich.

R

Rauchen Ist im gesamten Hotel untersagt.

Rauchen können Sie vor dem Hotel sowie hinter dem Hotel im Raucherpavillon.

Restaurant Unser à-la-carte Restaurant hat täglich für Sie geöffnet:

Mittagessen: 11.30 Uhr – 14.00 Uhr
Abendessen: 18.00 Uhr – 21.00 Uhr

Zwischen 14.00 Uhr und 17.00 Uhr können Sie gerne aus unserer Nachmittagskarte wählen.

Bitte reservieren Sie Ihren Tisch an der Rezeption oder direkt im Restaurant.

S

Safe Falls Sie Wertsachen versperren möchten, befinden sich der Safe & die Anleitung in Ihrem Kleiderschrank. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Sauna Unsere Hotelsauna hat täglich für Sie geöffnet:
täglich 14.00 Uhr – 21.00 Uhr finnische Sauna 90°C
Sonntags vormittags bleibt die Sauna wegen Reinigung geschlossen!

Auf Anfrage gern früher!

Unsere finnische Blocksauna (90°C) im Freien können Sie gegen einen Aufpreis in Höhe von EUR 4,50 pro Person und pro Stunde für sich individuell reservieren. Bitte sprechen Sie Termine mit unseren Mitarbeitern an der Rezeption ab.

Saunatücher Erhalten Sie an der Rezeption.

Schlitten Verleihen wir gerne an Sie gegen eine Gebühr von EUR 2,50 pro Schlitten / pro Tag. Außerdem wird Ihnen ein Pfand in Höhe von EUR 10,00 bis zur Rückgabe auf Ihre Rechnung gebucht. Fragen Sie nach Verfügbarkeit an unserer Rezeption.

Schlüsselkarten Ihre Schlüsselkarten schließen außer Ihrer Zimmertür auch den Seiteneingang des Hotels, welcher mit „Skikeller“ gekennzeichnet ist, sowie den Eingang zum Hallenbad und zur Sauna in der Zeit von 07.00 Uhr – 21.00 Uhr.

Im Zimmer ist es notwendig, die Karten in den dafür vorgesehen Kartenleser zu stecken, damit Sie Licht und Strom im Zimmer bedienen können. Erst beim Verlassen des Zimmers die Karte wieder herausziehen.

Achtung, beim Herausziehen der Karte wird sämtliche Stromzufuhr unterbrochen und alle Lichter werden gelöscht.

Auch diese Schlüsselkarten sind mit einem Pfand versehen. Bei Verlust der Karte wird das Pfand in Höhe von EUR 5,00 einbehalten. Selbstverständlich kann Ihnen eine neue Karte ausgestellt werden.

Schwimmbad Siehe „Hallenbad“.

Schwimmflügel Für unsere kleinen Schwimmer gibt es Schwimmflügel zum Kauf an der Rezeption.

Shuttle-Service Gerne steht Ihnen unser Hotelbus mit Fahrer für eine Fahrt mit bis zu 6 Personen zur Verfügung. Pro gefahrenen Kilometer berechnen wir Ihnen EUR 1,80. Bitte rechtzeitig anmelden.

Skiverleih Im Winter ist es möglich, sich Langlaufski und dazugehörige Schuhe auszuleihen. Pro Tag berechnen wir Ihnen EUR 4,90 pro Ausrüstung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Skikeller Bitte bringen Sie Ihre Ski und Schuhe in unseren Skikeller. Dort befinden sich ein Ski-Schuh-Trockner sowie Halterungen für die sichere Aufbewahrung Ihrer eigenen Ski.

Bitte nehmen Sie Ihre Ski-Schuhe nicht mit auf die Zimmer.

Souvenirs Kleine Souvenirs, insbesondere regionale Spirituosen bekommen Sie zum Kauf an unserer Rezeption! Schauen Sie in unsere Vitrine – die Mitarbeiter der Rezeption beraten Sie gerne.

Spiele
Spielkarten Brett-, Gesellschafts- und Kartenspiele, z.B. Mensch ärgere dich nicht, Rummy-Cup oder gar eine gesamte Spielesammlung verleihen wir an unserer Rezeption.

Sportgeräte Siehe Fitnessgeräte.

T

Tagesbar Ist täglich von 08.00 Uhr bis 19.30 Uhr für Sie geöffnet. Gerne servieren wir Ihnen Kaffee und Kuchen, sowie einen Aperitif oder Digestif.

Taxi Ruftaxi - der Ferien Region Reutte
Mitte Mai – Ende Oktober!
Täglich von 09:00 – 18:00 Uhr
mit der Aktiv Card buchbar!
+43 (0)664 88 92 54 74

TAXIREUTTE	Jäger Fritz
Angerer Helmut	
info@taxireutte.at	info@transporte-jaeger.at
0:00-24:00 Uhr	
+43 (0) 699 10 50 49 49	+43 (0) 5672 71710

Technische Defekte Kaputte Glühbirnen und sonstige Defekte können Sie auf unserem Vordruck „Technische Defekte“ vermerken, welcher dieser Zimmermappe beiliegt oder Sie melden es unseren Mitarbeitern persönlich.

Telefon Unser Telefon ist für Amtsgespräche freigeschaltet sobald Sie Ihr Zimmer beziehen. Für ein Amtsgespräch wählen Sie zuerst die „0“, also für ein Gespräch nach München beispielsweise:

0	0049	89
Amtsanwahl	Ländervorwahl	Ortsvorwahl	Rufnummer
		(ohne Null!!)	

Die Abrechnung eines Telefonates funktioniert über Ihre Zimmerrechnung. Pro Einheit wird Ihnen der örtliche Post-Tarif in Rechnung gestellt.

Ländervorwahlen:

Deutschland	0049	Schweiz	0041
Italien	0039	Spanien	0034
USA	001	Großbritannien	0044
Niederlande	0031	Belgien	0032

Trockner Benutzen Sie hierfür unseren Bekleidungstrockenschrank im UG / Skikeller.

W

Wanderkarte Eine Wanderkarte der gesamten Region erhalten Sie an unserer Rezeption.

Wäsche- & Bügelservice Gerne waschen und/oder bügeln wir Ihre Kleidung für Sie.

		pro Kleidungsstück
T-Shirt	EUR	5,90 inkl. bügeln
Hemdenhemd / Damenbluse	EUR	6,90 inkl. bügeln
Unterwäsche	EUR	1,90
Strümpfe pro Paar	EUR	0,95
Pullover	EUR	4,50 inkl. bügeln
Jacke	EUR	6,20
Hose	EUR	6,50 inkl. bügeln
Bügeln ohne waschen	EUR	2,50 pro Stück
Aufpreis für Anzug aufbügeln	EUR	6,00
Aufpreis für Spezialbehandlungen	EUR	2,00

Weckruf Für einen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

W-LAN Siehe „Internet“.

Z

Zahnarzt	Dr. Markus Steppan	Dr. Siegfried Biermeier
	Untermarkt 16 6600 Reutte Tel. 0043 – (0)5672 – 63383	Schnitzlergasse 11 82487 Oberammergau Deutschland Tel. 0049 – (0)8822 – 4714

Zahnbürste / Zahncreme vergessen? An unserer Rezeption können Sie diverse Hygieneartikel gerne kaufen.

Zimmerkarten Siehe „Schlüsselkarten“.

Zimmerrechnung Ihre Zimmerrechnung können Sie 1 Tag vor Abreise (bis 21:30 Uhr) begleichen.

Zimmersafe Siehe „Safe“.